



DIRECT ENDPOINT MANAGEMENT

PLUGIN FOR DATTO RMM

CYBERSECURITY
EXPERTS ON YOUR SIDE

Dla MSP używających narzędzia **Datto Remote Monitoring and Management (RMM)**, firma ESET dostarcza najnowocześniejszą wtyczkę umożliwiającą bezpośrednie połączenie systemu Datto RMM z rozwiązaniami ochrony przed złośliwym oprogramowaniem dla punktów końcowych.

Wtyczka ESET Direct Endpoint Management dla Datto RMM oferuje dostawcom usług zarządzanych (MSP) szeroki zakres funkcjonalności, poczynwszy od szybkiej instalacji i wdrożenia, po zarządzanie polityką i powiadomieniami, dzięki czemu możliwe jest osiągnięcie bardzo wysokiego stopnia automatyzacji. Ponadto, nie ma potrzeby instalowania dodatkowej konsoli działającej w chmurze lub konsoli lokalnej, ponieważ wtyczka działa z poziomu systemu Datto RMM i komunikuje się bezpośrednio z punktami końcowymi.

Możliwości

Wtyczka składa się z trzech komponentów, z których każdy zapewnia MSP różne funkcjonalności.

KOMPONENT WDROŻENIA

Bezpośrednio wdraża produkty ESET Security w celu zabezpieczenia punktów końcowych. Możliwości komponentu obejmują instalowanie, przeinstalowywanie i odinstalowywanie oprogramowania firmy ESET do odnajdywania i usuwania szkodliwego oprogramowania.

KOMPONENT ZADANIOWY

Umożliwia łatwe wykonywanie zadań na punktach końcowych. Obejmuje **aktywację i dezaktywację**, zmiany **konfiguracji**, uruchamianie **zdalnego skanowania i aktualizacji**. Komponent Zadanie integruje się również z funkcjami narzędzia Datto RMM takimi jak Szybkie zadania (Quick Jobs) czy Zaplanowane zadania (Scheduled Jobs).

KOMPONENT MONITORUJĄCY

Monitoruje **aktualizacje detekcji, stan produktu ESET (zainstalowany, uruchomiony), stan ochrony, stan aktywacji, zdarzenia dziennika zagrożeń** i dziennika skanowania, a także tworzy kompleksowe **podsumowania diagnostyczne**. Umożliwia ograniczenie monitorowania na podstawie stopnia ważności i **automatyczne generowanie zgłoszeń** w systemie Datto RMM lub wysyłanie wiadomości e-mail do administratora w przypadku, gdy wymagana jest interwencja.

WYMAGANIA SYSTEMOWE

Licencje na produkty ESET Business

Aktywne licencje dowolnego z następujących produktów ESET dla punktów końcowych:

- ✓ ESET Endpoint Antivirus dla systemów Windows i macOS
- ✓ ESET Endpoint Security dla systemu Windows
- ✓ ESET File Security for Microsoft Windows Server
- ✓ ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server

Pełną listę obsługiwanych produktów ESET można znaleźć na stronie help.eset.com.

Datto RMM

W celu zapoznania się z wymaganiami systemowymi Datto RMM, prosimy odwiedzić stronę internetową Datto RMM.

Masz pytania dotyczące produktu lub współpracy?
Skontaktuj się ze swoim przedstawicielem firmy ESET.
www.eset.pl

Sposoby zautomatyzowania

Poniżej przedstawiamy przykłady, w jaki sposób można wykorzystać komponenty wtyczki do zautomatyzowania zarządzania bezpieczeństwem punktów końcowych oraz zaoszczędzenia czasu na tworzeniu i rozwiązywaniu zgłoszeń.

1. AUTOMATYCZNE SKANOWANIE URZĄDZENIA PO WYKRYCIU ZAGROŻENIA

Sytuacja: Po wykryciu nowego zagrożenia na punkcie końcowym, użytkownik może chcieć uzyskać więcej niż tylko powiadomienie lub zgłoszenie.

Sposób zautomatyzowania: Połącz komponenty Monitorowanie i Zadanie, aby automatycznie uruchamiać skanowanie całego dysku po wykryciu nowego zagrożenia.

2. ZAPEWNIENIE CIĄGŁEJ OCHRONY

Sytuacja: Z wielu różnych powodów, punkty końcowe klientów mogą być pozbawione zainstalowanego lub aktywowanego oprogramowania firmy ESET do odnajdywania i usuwania szkodliwego oprogramowania.

Sposób zautomatyzowania: Aby osiągnąć ciągłość pracy bez przestojów, połącz Monitoring i Wdrażanie lub Komponenty Zadań. W przypadku otrzymania alertu

o braku instalacji należy zlecić narzędziu wdrażania automatyczne uruchomienie zdalnej instalacji. Uruchom zadanie automatycznej aktywacji dla każdego powiadomienia o braku instalacji w porządku chronologicznym.

3. ZAPEWNIENIE AKTUALIZACJI DEFINICJI WYKRYWANIA

Sytuacja: Chociaż oprogramowanie firmy ESET do odnajdywania i usuwania szkodliwego oprogramowania ma uruchomione domyślne zadanie aktualizacji, można skonfigurować dodatkową aktualizację zdalną na wypadek niepowodzenia aktualizacji domyślnej.

Sposób zautomatyzowania: Jeśli punkt końcowy zgłasza, że nie został zaktualizowany w określonym przedziale czasu.

4. WYMUSZENIE KONFIGURACJI

Sytuacja: Chcesz się upewnić, że wszystkie urządzenia w ramach danej grupy używają tych samych reguł konfiguracji.

Sposób zautomatyzowania: Należy zlecić komponentowi Zadanie regularne uruchamianie na grupie urządzeń i nadpisywanie każdej konfiguracji, która jest starsza niż określony przedział czasu. Niech komponent Zadanie wprowadzi żadaną konfigurację.

Korzyści

SZYBKOŚĆ WDROŻENIA

Rozwiązanie nie wymaga instalacji konsoli w chmurze ani w siedzibie firmy, dzięki czemu można je uruchomić w ciągu kilku minut.

SZYBKOŚĆ NAUKI

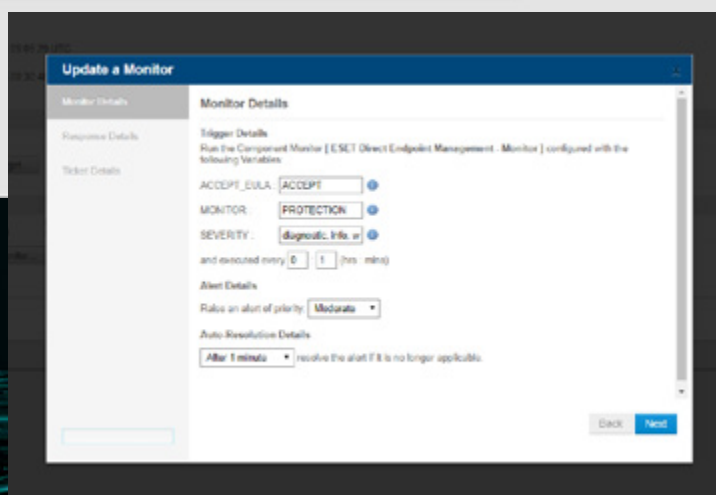
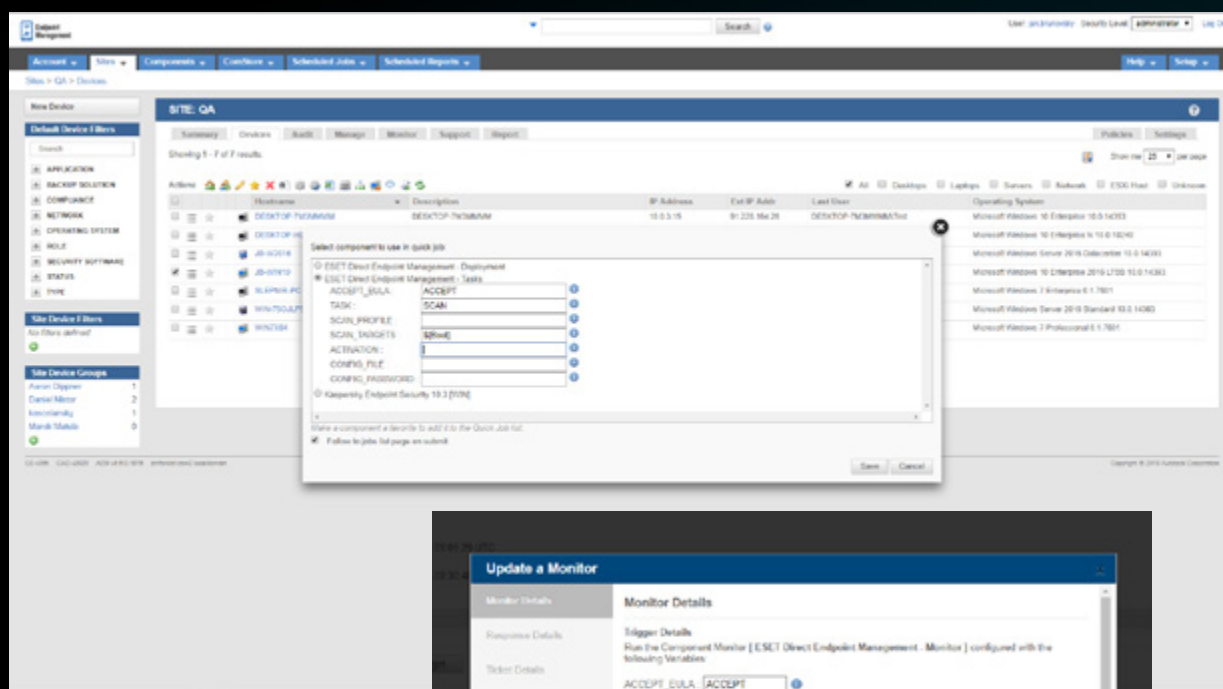
Wtyczka bezpośredniego zarządzania punktami końcowymi łączy się bezpośrednio z dobrze znanym środowiskiem Datto. Nie ma potrzeby uczenia się jej obsługi.

NAJLEPSZA FUNKCJONALNOŚĆ WTYCZKI

Z wtyczką ESET Direct Endpoint Management dla oprogramowania Datto RMM, otrzymujesz najlepszą ochronę punktów końcowych, z najszerszym zakresem możliwości i opcji automatyzacji.

OSZCZĘDNOŚĆ CZASU I PIENIĘDZY

Możliwości wtyczki w połączeniu z charakterystyczną dla firmy ESET detekcją i wyjątkowo niskim zapotrzebowaniem na pomoc techniczną zapewniają niezrównany stosunek zysku do liczby stanowisk.



ESET W LICZBACH

110m+
użytkowników
na całym świecie

400k+
klientów
biznesowych

200+
krajów
i terytoriów

4000+
dostawców
usług MSP
na całym świecie

Wszelkie prawa zastrzeżone © 1992–2019 ESET, spol. s r. o. ESET, logo ESET, postać androida ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, logo LiveGrid i/lub inne wymienione produkty firmy ESET, spol. s r. o., są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy ESET, spol. s r. o. Windows® jest znakiem towarowym grupy firm Microsoft. Inne wymienione tutaj firmy lub produkty mogą być zarejestrowanymi znakami towarowymi ich właścicieli. Produkowane zgodnie z normami jakości ISO 9001:2000.